

Curriculum Vitae: Martin Rixen



Persönliche Daten

Name: Martin Rixen Geburtsort: Herne
Geburtsdatum: 02.11.1982 Familienstand: Ledig

Bildungsweg

- Seit 09/2009 **Externer Doktorand an der WHU Otto Beisheim School of Management, Vallendar**
- Lehrstuhl für Mikroökonomik und Industrieökonomik (Prof. Dr. Jürgen Weigand)
 - Thema: Smart Metering und Smart Grid – Entwicklung, Nutzen und Maßnahmen zur Förderung intelligenter Stromnetze in Deutschland
- 10/2002 – 06/2006 **Betriebswirtschaftslehre an der BiTS Iserlohn** (Abschluss: Diplom-Kaufmann)
- BiTS Iserlohn: Staatlich anerkannte private Hochschule
 - Schwerpunkte: Unternehmensführung und -gründung, Controlling, Marketing
 - Diplomarbeit: Potenzialgeleitete Vertriebssteuerung im Customer Relationship Management: Konzeption eines Kundenwertmodells und Umsetzung in einer Software-Lösung
- 02/2004 – 05/2004 **Auslandssemester an der University of Stirling, Schottland**
- Kurse: Macroeconomics, Management Accounting, Finance
- 1992 – 2002 **Heinrich-von-Kleist Gymnasium, Bochum** (Abschluss: Abitur)
- Leistungskurse: Mathematik, Sozialwissenschaften

Praktische Tätigkeiten

- Seit 10/2006 **Unternehmensberater bei der Accenture Deutschland GmbH, Düsseldorf**
- Strategische und technische Beratung mit folgenden Projektschwerpunkten/Themenfeldern als Projektmitglied oder Teilprojektleiter (Teamgröße bis zu 15 Pers.):
 - **Enterprise Performance Mgmt.** (insb. Ausarbeitung von steuerungsrelevanten Kennzahlen und Metriken sowie Prozessanalyse und -optimierung)
 - **Business Intelligence** (insb. Monitoring/Reporting und Data Quality/Governance)
 - **CRM** (insb. Data Mining und Customer Master Data Mgmt.)
 - Kundenfokus: Telekommunikations- und High-Tech-Sektor in Deutschland und Österreich
 - Leitung der Campus Recruiting Teams (40 Pers.) für Düsseldorf, Essen und Duisburg und somit verantwortlich für die Planung und Durchführung von Vorträgen, Workshops etc.
- 04/2005 – 09/2006 **Gründer und Geschäftsführer des Competence Center CRM an der BiTS Iserlohn**
- Hochschulinstitut für Forschungs- und Beratungsprojekte im Themenfeld CRM
 - Akquisition, Planung, Leitung und tlw. operative Mitarbeit bei folgenden Projekten:

Zeitraum	Kunde	Projekt	Team, Partizipation
03/2006 – 09/2006	Ferdinand Bilstein GmbH & Co. KG, Ennepetal	Unterstützung (Analysephase) einer CRM-Software-Einführung	3 Pers., Leitung und operative Mitarbeit
11/2005 – 05/2006	BiTS Iserlohn gGmbH, Iserlohn	Unterstützung bei der Konzeption und Einführung des Studienschwerpunktes ‚CRM‘ in Bachelor-Studiengänge	2 Pers., Leitung und operative Mitarbeit
10/2005 – 01/2006	Aloys F. Dornbracht GmbH & Co. KG, Iserlohn	Weiterentwicklung der Custom-CRM-Applikation durch Anwenderbefragungen	4 Pers., Projektleitung
04/2005 – 06/2005	Aloys F. Dornbracht GmbH & Co. KG, Iserlohn	Erstellung der Ausschreibungsunterlagen für die Teilnahme am CRM Best Practice Award 2005	3 Pers., Leitung und operative Mitarbeit

- 10/2005 – 12/2005 **Projektleitung zur Prozessoptimierung der Bewerbungsprozesse an der BiTS Iserlohn**
- Aufnahme, Visualisierung und Analyse der Bewerbungsprozesse
 - Ableitung und Präsentation von Handlungsempfehlungen für die Geschäftsführung
- 07/2005 – 09/2005 **Praktikum bei der Ernst & Young Corporate Finance GmbH, Düsseldorf**
- Tätigkeitsbereich: Mergers & Acquisitions (Sektor: Automotive and Industrial Products)
 - Unternehmensanalysen und -bewertungen sowie Memoranden-Erstellung
 - Aufbau von Kennzahlen-Modellen für Kapitalflussrechnungen und Bilanzanalysen

02/2005 – 03/2005	Auslandspraktikum bei der Východoslovenská energetika a.s., Košice in der Slowakei <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tätigkeitsbereiche: Controlling und IT ▪ Business Process Reengineering der Prozesse für das Service-Level-Agreement Reporting
06/2004 – 01/2005	Werkstudent bei der RWE Systems AG, Dortmund (Vollzeit von Juni bis September) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tätigkeitsbereich: Assistenz der Geschäftsführung und Key Account Manager ▪ Erstellung von Präsentationen und Kalkulationen für die Geschäftsführung ▪ Eigenständige Erstellung und Weiterentwicklung von Vertriebs- und Monatsberichten
10/2003 – 06/2004	Nebentätigkeit bei der AdminiStraight GmbH, Essen
05/2003 – 06/2004	Nebentätigkeit als studentische Hilfskraft im Forschungsbereich an der BiTS Iserlohn
04/2003 – 08/2006	Mitarbeit bei der studentischen Unternehmensberatung b.one consulting e. V., Iserlohn
02/2003 – 06/2004	Gründer und Geschäftsführer (Einzelunternehmer) der Fitnessberatung ewanco, Bochum
06/2002 – 08/2002	Ferienjob in der Logistik des Automobilzulieferers Hella KGaA Hueck & Co., Lippstadt

Publikationen

2006	Veröffentlichung meiner Diplomarbeit innerhalb der Publikationsreihe „BiTS-Forschung“ ¹
2005	Eigenständige Planung, Durchführung und Veröffentlichung der Studie: „Verwaltungskosten in Deutschland – Entwicklung ausgewählter Kostenkategorien“ ²
2004	Sammelwerk-Beitrag (Praxishandbuch Outsourcing) zur Etablierung von Shared-Service Centern gemeinsam mit dem Geschäftsführer der Douglas Corporate Service GmbH, Hagen ³

Auszeichnungen und Wettbewerbe

2009	Halbfinalist beim McKinsey & Company Wettbewerb ‚CEO oft he Future‘
2008	Accenture: Vorzeitige Beförderung zum Consultant (‚Fast Track Promotion‘) nach 18 Monaten
2007	Accenture-Bewertungsprozess: Ranking ‚At the very Top of Peer Group‘ (Top 5 %)
2007	2. Platz: Jahrgangsbeste Diplomarbeit (Note: 1,0) verliehen vom Arbeitgeberverband Ruhr
2006	Shortlist Platzierung/Finalteilnahme: Motorola FWRD Ideenwettbewerb 2006, Frankfurt am Main
2006	1. Platz Regionalfinale und 3. Platz im Deutschlandfinale der Accenture Campus Challenge 2006
2005	1. Platz: CRM Best Practice Award 2005 im Rahmen der CRM-expo, Nürnberg
2005	3. Platz: Tchibo Think Tank 2005 Ideenwettbewerb, Hamburg
2005	1. Platz: Peak Time Competition 2005 an der Stockholm School of Economics in Riga, Lettland

Sprachkenntnisse

Deutsch:	Muttersprache	Spanisch:	Schulkenntnisse
Englisch:	Verhandlungssicher	Französisch:	Schulkenntnisse

IT-Kenntnisse

Client Software:	Microsoft Office (inkl. Access, Project, Visio), Adobe Photoshop, Macromedia Dreamweaver
Enterprise Software:	Data Quality und Data Mining Tools, QlikView, Crystal Reports, TOPSIM
Programmierung:	Grundkenntnisse in CRM- und ERP-Applikationen sowie IT-Architekturen PHP, HTML, Flash, CSS, SQL, VBA, XML/SOAP-Webservices

Interessen

Sport:	Fitness, Radsport, Fußball, Windsurfen
Sonstige:	Kochen und Ernährung, Finanzmarkt



Bochum, 14. Oktober 2009

¹ Erschienen in: **CRM und Vertriebssteuerung**, Hrsg. Prof. Dr. Roland Schröder, projekt Verlag Bochum, 2006, ISBN: 3897331594

² Erschienen in: **BiTS-Forschungsband Bd.1**, Hrsg. Prof. Dr. Roland Schröder, projekt Verlag Bochum, 2006, ISBN: 3897331578

³ Erschienen in: **Praxishandbuch Outsourcing**, Hrsg. Prof. Dr. Axel Wullenkord, Vahlen Verlag München, 2005, ISBN: 3800632241